

INSPRAAKRAPPORT

beleidsplan Wmo

‘VOOR ELKAAR’

Cuijk, 24 oktober 2008

Inspraakreacties beleidsplan WMO "voor elkaar".

We hebben een concept beleidsplan WMO voor inspraak opgesteld en vervolgens met belanghebbenden besproken.

Van alle inspraakreacties die wij hebben ontvangen gedurende de inspraakprocedure van 1 september tot 29 september 2008 is dit inspraakrapport samengesteld.

In het kort samengevat heeft dit het volgende resultaat opgeleverd:

- Succesvolle interactieve inspraakavond
- Participatieraad welzijnsbeleid heeft zich door een actieve rol geprofileerd
- Veel deelnemers van betrokken instellingen, organisaties en overige belangstellenden
- Veel waardevolle inspraakgegevens, wat betekent dat het draagvlak hiermee is verbreed
- Een inspraakrapport met alle inspraakgegevens is opgesteld. Reacties en verwerkingsvoorstellen zijn hier eveneens in opgenomen

Focus op resultaten van politiek bestuurlijk belang:

- Regie gemeente mag krachtiger
- Breed WMO-loket voor alle doelgroepen: mantelzorgers, jeugd, mensen met een psychosociale beperking, mensen met een andere culturele achtergrond

Veel inspraakgegevens zijn bovendien waardevol voor de uitwerking.

Hoe is dit in zijn werk gegaan:

Het conceptbeleidsplan WMO is voorafgaand aan de inspraakavond voor een eerste reactie aangereikt aan de lokale participatieraad welzijn en de daaraan verbonden werkgroepen. Ook de verslagen van deze bijeenkomsten zijn verwerkt in het inspraakrapport en zijn als bijlagen toegevoegd.

De inspraakbijeenkomst georganiseerd op woensdag 17 september 2008 is bezocht door veel betrokken personen vanuit allerlei geledingen. Zie bijlage: lijst genodigden. De participatieraad welzijn heeft een actieve rol gehad in de inhoudelijke begeleiding van de avond. Er is een inspraakdeel per beleidsterrein ingesteld, over de volgende onderwerpen:

1. leefbaarheid en sociale samenhang in buurten en wijken: betreft prestatieveld 1
2. preventieve ondersteuning aan jeugdigen: betreft prestatieveld 2
3. informatie, advies en cliëntondersteuning / treffen van voorzieningen: betreft prestatieveld 3 en 6
4. ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers / bevorderen van de zelfredzaamheid en deelname aan de samenleving van mensen met een beperking, een chronisch psychisch probleem of een ernstig psychosociaal probleem: betreft prestatieveld 4 en 5
5. maatschappelijke opvang, oggz, verslavingsbeleid: betreft prestatieveld 7, 8 en 9

Bij aanmelding heeft men de voorkeur van het onderwerp aangegeven. Er is per groep ingezoomd op het onderwerp. De resultaten van deze avond zijn verwerkt in de rapportage.

Voor degenen die niet in de gelegenheid waren aan deze avond deel te nemen of niet in de gelegenheid waren hun reactie op die avond weer te geven is nog tot 29 september de mogelijkheid geboden om schriftelijk op het plan te reageren. Op de Gemeentepagina week 38 is hier een mededeling over gedaan. De schriftelijk ontvangen reacties zijn eveneens opgenomen in de inspraakrapportage.

In de rapportage zijn alle inspraakreacties schematisch weergegeven. Deze zijn als volgt geordend:

1. Participatieraad welzijn, voorbereidingen 3 werkgroepen, aug. 2008
2. Participatieraad welzijn, verslag vergadering 27 augustus 2008
3. Inspraakavond, vier subgroepen 17 september 2008
4. Nagekomen mededelingen mondelinge en schriftelijke inspraakreacties
5. Commissie Burger 14 oktober 2008

De reacties zijn zo goed mogelijk gekenmerkt met de afkortingen die aangeven welk prestatieveld het onderwerp betreft. **In het rood is aangegeven: Algemeen** of prestatieveld (PV) 1 t/m 9.

Bijlagen:

1. Lijst genodigden
2. Verslag bijeenkomst werkgroep prestatieveld 3
3. Reactie op prestatieveld 4
4. Werkgroep prestatieveld 5 +6
5. Verslag 29 juni 2008
6. 27-8-08Verslag over agendapunt WMO beleid 2008-2011
7. PRW verslag mbt agendapunt beleidsplan WMO 27-8-08
8. verslag Commissie Burger 14 oktober 2008, agendapunt 6

Cuijk, 24 oktober 2008
Afdeling Welzijn/Maatschappelijke Zaken
B. Heijmen

Inspraak	Reactie en verwerkingsvoorstel
1. PARTICIPATIERAAD WELZIJN, VOORBEREIDINGEN WERKGROEPEN, AUG. 2008	
1^o werkgroep PV3	
<p>PV3 PRW kan zich vinden in de keus voor model 2 en zal zich vooral ten taak zien om de voortgang van de inrichting van het loket te bespoedigen en de kwaliteit van het loket te bewaken en te stimuleren vanuit oogpunt van de gebruiker. Een aantal vragen: groeimodel; klanttevredenheid; cliënt-volg-systeem; klachten-en bezwaarprocedure; sociale kaart nog steeds niet openbaar; leesbare folder huis aan huis.</p>	<p>Het college spreekt haar waardering uit voor de wijze waarop de participatieraad welzijnbeleid en WMO(wet maatschappelijke ondersteuning) haar rol in deze wil vervullen.</p> <p>Het WMO-loket is een groei-model. De klanttevredenheid is in de maand juni '08 gemeten. Respons van 35%. Hiervan is 87% positief en 13% minder tevreden. Binnenkort komt het ministerie van VWS(volksgezondheid, welzijn en sport) met landelijke gegevens, waardoor burgers gemeenten onderling kunnen vergelijken. Het cliëntvolgsysteem wordt in samenhang met de ontwikkeling van de ISD (intergemeentelijke sociale dienst) uitgewerkt. In het verlengde van de WVG(wet voorzieningen gehandicapten) is de klachtenprocedure ook voor de WMO van kracht. <i>In paragraaf 3.3 Communicatie</i> wordt het communicatietraject rond de WMO toegelicht: de regionale digitale sociale kaart is met een link op de gemeentewebsite beschikbaar. Het is juist dat er nog geen openbaarheid aan gegeven is. Er is in januari '08 een speciale krant 'WMO-LvC' huis-aan huis bezorgd met informatie van de gemeenten en verschillende organisaties.</p>
2^{de} werkgroep PV 4	
<p>PV4 Positief is dat mantelzorg nu zichtbaar is.</p>	
<p>PV4 Hoe wil men (gemeente, organisaties?) het aanpakken om de 'mantelzorgers te ontlasten' en hoe krijgt het '(her)verdelen van lasten' vorm?</p>	<p>Paragraaf 4.4.1.2 vermeldt dat het beleid er op gericht is om activiteiten hieromtrent te stimuleren. De kennis en vaardigheden van de WMO-consulent worden doorlopend op peil gehouden. De mantelzorgondersteuning moet deel uit maken van het loket(§ 4.3.4).</p>
<p>PV4 Het steunpunt mantelzorg Land van Cuijk(LvC) is in overleg met de gemeente over de gewenste toekomstige aansturing(blz. 23). Wat is de visie van de gemeente hierin, wat zijn de grenzen van de gemeente, welke middelen heeft men ervoor?</p>	<p>De gemeente trekt hierin op met de overige gemeenten van LvC. Het uitgangspunt is dat gemeenten een sturende en regisserende rol vervullen t.a.v. mantelzorgondersteuning. Samen met de advies- en begeleidingsgroep wordt een structuur ontwikkeld waarin gemeenten beter in staat zijn de regisserende rol t.a.v. mantelzorgondersteuning te vervullen en hiervoor ook draagvlak creëren.</p>
<p>PV4 Hoe wordt er omgegaan met 'gebruikelijke zorg'?</p>	<p>Het protocol ' gebruikelijke zorg' wordt door het CIZ toegepast binnen de AWBZ(algemene wet bijzondere ziektekosten). Met de WMO is de gemeente verantwoordelijk voor de indicaties en hanteren wij 'gebruikelijke zorg' als richtlijn. De gekwalificeerde intake is 'maatwerk'.</p>
<p>PV4 Hoe krijgen aanbevelingen voor mantelzorg</p>	<p>De formele besluitvorming over de aanbevelingen gebeurt bij vaststelling van het</p>

<p>vorm?</p>	<p>WMO-beleidsplan. Met de notitie is een start gemaakt met de uitwerking van de nieuwe verantwoordelijkheid. Er wordt nu al wat mee gedaan. Enkele voorbeelden: Er is een Nieuwsbrief voor mantelzorgers, er zijn WMO-informatieavonden, respijtweekenden voor o.a. jonge mantelzorgers. Op de Dag van de mantelzorger worden verwenpakketten rondgebracht met daarin een tastbaar compliment. Deze activiteiten passen binnen het beleid en worden gefaciliteerd. De WMO-consulenten en andere professionals krijgen een opleiding aangeboden m.b.t. signaleren van overbelasting bij de mantelzorger.</p>
<p>PV4 Er wordt niets vermeld van een toetsingsmogelijkheid. Welke middelen staan ervoor ter beschikking?</p>	<p>De toetsing vindt jaarlijks plaats tijdens de verantwoording van de middelen. De middelen uit de voormalige AWBZ-regeling coördinatie vrijwillige thuiszorg en mantelzorg die overgegaan zijn naar de gemeenten, zijn vanaf 2008 op objectieve basis verdeeld. Dwz. dat op basis van de verdeelsleutel-inwonersaantal middelen rechtmatig worden verdeeld. Wij hebben ervoor gekozen de activiteiten voort te zetten en hiervoor de middelen beschikbaar te stellen.</p>
<p>PV4 Wat wordt bedoeld met een samenhangend vrijwilligersbeleid?</p>	<p>De samenhang betreft meerdere beleidsterreinen. In § 4.4.3 wordt vermeld dat verschillende beleidsacties in samenhang met elkaar in gang worden gezet en geïntensiveerd.</p>
<p>PV4 Welke visie heeft de gemeente over het regionaal steunpunt vrijwilligerswerk Land van Cuijk, met wie werkt men samen, wat is de streefdatum?</p>	<p>Er is een ambtelijk voorstel naar het college om Radius en Biblioplus tesamen de opdracht te geven om een regionaal Steunpunt Vrijwilligerswerk uit te werken voor alle vijf gemeenten van het Land van Cuijk; een steunpunt met één centrale backoffice en frontoffice in de gemeenten in de bibliotheken. Dit kan in de loop van 2009 gerealiseerd worden. Alleen in Cuijk zou de frontoffice in het dienstencentrum moeten komen, gekoppeld aan het centrale loket.</p>
<p>PV4 Wat is de verbinding met het steunpunt en frontoffice? Frontoffice hoort bij het WMO loket? Horen deze 2 zaken wel bij elkaar?</p>	<p>Er is ambtelijke samenwerking in LvC omtrent het project regionaal steunpunt vrijwilligerswerk LvC. Het moet deel uit gaan maken van het WMO-loket.</p>
<p>PV4 Er dreigt echter een grote tegenstelling tussen arbeidsparticipatie, vrijwilligerswerk en mantelzorg. Een vrijwilliger mag geen “normale” arbeidsplaats innemen. Hoe wil de gemeente omgaan met deze tegenstelling? Wat voor actie gaan de organisaties ondernemen om meer vrijwilligers te krijgen?</p>	<p>Vrijwilligers zijn bereid zich in te zetten voor elkaar en voor de gemeenschap. We zetten ons in voor het behoud van vrijwilligers. Onze visie is mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt waar mogelijk kansen te bieden naar betaald werk. De IBN-groep richt zich op het bieden van of toeleiden naar loonvormende arbeid. De welzijnsorganisatie Radius biedt ondersteuning en advies aan de organisaties.</p>

<p>PV4 M.b.t.aanbevelingen voor vrijwilligersbeleid: goede aanbevelingen; opstelling is zeker positief; geen duidelijkheid wat; niets van een toetsingsmogelijkheid; mag minder abstract, meer concrete doelen; welke middelen ter beschikking</p>	<p>De nota “Discussienota over het vrijwilligersbeleid van de gemeente Cuijk” is een aanzet tot uitwerking van de de aanbevelingen uit de vrijwilligersmonitor. De beleidsontwikkeling voor de integrale benadering is in gang. Het is nog niet bekend hoe dit zijn vervolg krijgt. Op LvC-schaal loopt een project m.b.t. het steunpunt. Middelen gaan naar het steunpunt vrijwilligers, en er zijn kosten voor de vrijwilligersverzekering.</p>
3^{de} werkgroep PV 5, 6	
<p>PV5 De zin: In die zin behoeft de maatregel dus niet bij uitsluiting gericht te zijn op mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem Willen we graag eruit hebben. Er staat toch duidelijk bij het prestatieveld dat het juist gericht moet zijn op die doelgroep!</p>	<p>Deze tekst, die is bedoeld om het te benadrukken, is niet essentieel. Deze tekst zullen wij verwijderen.</p>
<p>PV5 Het stuk betrekking hebbende op de huidige situatie is met name gericht op ouderen. Is er ook gedacht aan dagactiviteitencentra zoals d’n inloop (dagopvang voor mensen met een psychisch probleem.)</p>	<p>Wij delen deze opmerking. Wij zullen de tekst aanpassen en de voorziening van d’n Inloop benoemen.</p>
<p>PV7,8,9 Graag zouden wij een specificatie hebben welke activiteiten ondersteund zijn door de gemeente. (Stuk over geestelijke gezondheidszorg). De laatste zin luidt: in de toekomst bekijken we of deze regeling moet worden aangepast. Wat wordt het gemeentelijk beleid dan?</p>	<p>Bedoeld worden de tussen haakjes vermelde activiteiten: Project ‘Vriendendienst’ en “Cliëntondersteuning WMO-participatie LvC” . Van belang is te weten welke activiteiten waar plaatsvinden en hoeveel inwoners gebruik maken van de diensten. Om het bereik onder (ex-)GGZ-clënten te vergroten, is een plan van aanpak van de instelling onderwerp van overleg.</p>
<p>PV4,PV7 Activerend huisbezoek ook voor de mensen met chronisch psychische of psychosociale beperkingen?</p>	<p>Project ‘Vriendendienst’ beoogt dit doel.</p>
<p>PV5 Hoe denkt de gemeente over beschermde woonvormen in Cuijk?</p>	<p>Er zijn verschillende woon/zorgcomplexen voor ouderen; er zijn woonvormen voor verstandelijk gehandicapten.</p>
<p>PV5 De zin: Dit houdt in dat de gemeente aan mensen met beperkingen..... Veranderd zou moeten worden in: Dit houdt in dat de gemeente aan mensen met wat voor beperking dan ook zodanige voorzieningen moet aanbieden, dat zij in staat zijn om ondanks die beperkingen deel te nemen aan het leven van alledag in en rond de thuissituatie en daarbuiten</p>	<p>- <i>voor mensen met een beperking</i>: bedoeld wordt op de doelgroep met wat voor een beperking dan ook - <i>in en rond de thuissituatie</i>: bedoeld wordt op deelname aan de maatschappij in de directe woonomgeving (WMO)</p>
<p>PV6 Opvallend is dat bij deze uitgangspunten het haast allemaal gaat om huishoudelijke hulp en een klein deel om woningaanpassing.</p>	<p>Hulp bij het huishouden is vanuit de AWBZ (algemene wet bijzondere ziektekosten) via de WMO naar de gemeente gekomen en is een nieuw taakveld. Deze uitgangspunten zijn geformuleerd bij de aanbesteding van de</p>

	huishoudelijke hulp, uitgangspunten woningaanpassingen van voorheen WVG (wet voorzieningen gehandicapten) zijn in de WMO grotendeels voortgezet.
M.b.t. uitgangspunten	De Implementatienota WMO vormt de basis van het WMO beleidsplan. Hierin zijn uitgangspunten geregeld. De nota heeft in 2007 een inspraaktraject doorlopen en de Participatieraad heeft positief geadviseerd. Uiteraard zullen wij de door u genoemde aandachtspunten bij de uitwerking betrekken. Het college spreekt haar waardering uit voor de wijze waarop de participatieraad welzijnsbeleid haar rol in deze wil vervullen.
PV6, PV5 Zijn voorzieningen gespecialiseerd op woonvoorzieningen, vervoersvoorzieningen, enz. ook voor mensen met een chronisch psychisch probleem en voor mensen met een psychosociaal probleem.	De WMO-voorzieningen zijn maatwerk. D.w.z. per individu kunnen andere eisen worden gesteld aan het gebruik. In principe komt een persoon in aanmerking voor een voorziening indien sprake is van aantoonbare beperking door ziekte of gebrek;
PV3 Hoe bereikbaarheid is het regelloket voor deze mensen?	Al bij de frontoffice kan de cliëntondersteuning worden ingezet. Er zijn afspraken met MEE, en de GGZ(geestelijke gezondheidszorg) om mensen met een verstandelijke beperking of een psychosociaal probleem te ondersteunen. De gemeentelijke individuele voorzieningen zijn via het WMO-loket (fysiek, telefonisch, digitaal) toegankelijk. Er is ruimte voor onafhankelijke cliëntondersteuning en integrale indicatiestelling. Zie ook de inzet van (wonen, welzijn en zorg-)Wwz-coördinatoren in § 4.3.2.

Inspraak	Reactie en verwerkingsvoorstel
2. PARTICIPATIERAAD WELZIJN, VERSLAG VERGADERING 27 AUGUSTUS '08	
Algemeen In hoeverre wijkt Cuijk af van de vier overige gemeentes?	Inhoudelijk is Land van Cuijks opgetrokken. Het financieel besluit en de beleidsregels bevatten enige lokale verschillen. Het beleidsplan verschilt van de overigen hoogstens qua toonzetting en hoeveelheid. Inhoudelijk is er verder weinig verschil.
Algemeen Kan de gemeente Cuijk met alle kortingsregelingen zijn zaken nog waar maken.	Op een VNG (vereniging Nederlandse gemeenten) -congres hebben de gezamenlijke gemeenten van het Land van Cuijk een motie ingediend op de kortingsregelingen. De motie heeft de meerderheid gehaald, daar zal de minister iets mee moeten doen. Het is al duidelijk geworden in de septembercirculaire dat het budget van Cuijk verhoogd is naar € 2.0 miljoen.
PV4 De mantelzorg mist bepaalde doelgroepen; het woord gebruikelijke zorg is een vage term, zou duidelijker omschreven moet worden.	Bijzondere aandacht krijgt de zgn. “verborgen” groep mantelzorgers (§ 4.4.1.2). Wij zullen de tekst ‘gebruikelijke zorg’ aanpassen. Huisgenoten zorgen voor elkaar. Tenminste, tot op zekere hoogte. Deze zorg en hulp wordt

	'gebruikelijke zorg' genoemd. Gebruikelijke zorg wordt gehanteerd als richtlijn; de indicatie is maatwerk.
PV4 M.b.t. vrijwilligers	Cuijk heeft al een functionele vrijwilligers centrale in 't Baken. Op termijn zal het steunpunt vrijwilligers LvC zijn meegenomen in het lokaal Loket.
N.a.v. klantvolgsysteem	Het cliëntvolgsysteem wordt in samenhang met de ontwikkeling van de ISD(intergemeentelijke sociale dienst) uitgewerkt.
PV4 N.a.v. tekst: in verhouding zijn er veel vrijwilligers en mantelzorgwerk actief namelijk 80% en 20% professionele ondersteuning.	Voor kennisneming aangenomen.
Algemeen Benadrukken dat ook mensen met psychische klachten worden bedoeld.	Wij zijn het met u eens dat niet voldoende kan worden benadrukt dat ook deze doelgroep voor ondersteuning terecht moet kunnen bij de gemeente. Voor de WMO behoren alle burgers tot de doelgroep. Mensen met psychische klachten worden apart onderscheiden in het WMO-beleidsplan. Wij willen dit extra benadrukken en brengen dit in de tekst tot uitdrukking.

Inspraak	Reactie en verwerkingsvoorstel
3. INSPRAAKAVOND 17 SEPTEMBER	
Subgroep 1 prestatievelde 1: leefbaarheid	
PV1 Dorps- en wijkraden zijn niet gekend in het proces van de WMO.	Dorps- en wijkraden zijn waar het gaat om leefbaarheid (PV1) een belangrijke gesprekspartner. Plannen voor dorpen en wijken worden in overleg met hen voorbereid. Zie ook de Integrale dorpsontwikkelingsplannen en (re-)vitalisering van de wijken.
PV1 Regie gemeente → vaag geformuleerd.	De gemeente kan op verschillende manieren de regie voeren: uitvoeringsgericht, beheersgericht, visionair en/of faciliterend. Wij ondersteunen de uitwerking van het beleid. Wij zullen deze uiteenzetting ter verduidelijking opnemen in de formulering.
PV1 Algeheel wordt 'ondersteuning' gevraagd/gewenst.	Ons beleid is gericht op het actief ondersteunen van de wijk- en dorpsraden. De welzijnsinstelling Radius biedt desgevraagd ondersteuning in opbouwwerk jeugd- en jongerenwerk, ouderenwerk etc.
PV1 Accommodatiebeleid moet er komen met een heldere formulering van rollen.	Een accommodatiebeleidplan is in ontwikkeling. Momenteel wordt er hard gewerkt aan een beleidskader voor welzijnsvoorzieningen.
PV1 Gemeente “slechts” als regisseur pag. 9.4.1	Deze woordkeus is bedoeld om aan te geven dat de andere partijen evenzeer van cruciaal belang zijn. In de uitwerking van het beleid zullen wij dit meer kracht bij zetten. Wij zullen deze tekst aanpassen.
PV1 T.a.v. hoofdstuk leefbaarheid → niet concreet genoeg!	Niet altijd is het mogelijk concreter te zijn. Per dorp of wijk is er verschil te constateren in de concrete invulling. Dit heeft echter ook te maken met de aard van de wensen en de (concrete)

	ontwikkelingen in dit kader. Het plan beschrijft het beleid en belicht een aantal aspecten van de uitvoering van het beleid, zonder daarin volledig te willen zijn.
PV1 Deelname ‘jeugd’ wordt gemist in het gehele proces.	Ons beleid is gericht op alle groepen. Het proces van wijk-en dorpsontwikkeling is een verantwoordelijkheid van alle burgers.
Algemeen Aandacht voor vervoer.	Ten aanzien van uw opmerking over de slechte vervoersmogelijkheden is het college van mening dat Taxihopper voor uw achterban een zeer adequate voorziening moet zijn. Het college is op de hoogte gesteld van incidenten en klachten ten aanzien van dit vervoer. Elke klacht is er één teveel, maar toch is hierin een positief stijgende lijn waarneembaar. De gemeenten in de regio zijn hiervoor regelmatig met de betreffende vervoerder in gesprek. Dit zal ook zo blijven om de gewenste kwaliteit te bewaken.
PV1 Centrum Cuijk wordt niet genoemd.	Het plan beschrijft het beleid en belicht een aantal aspecten van beleid, zonder daarin volledig te willen zijn. In de verdere uitwerking van dit beleid zullen wij uw suggesties meenemen.
Inspraak	Reactie en verwerkingsvoorstel
Subgroep 2 prestatievelid 2,7,8,9: jeugdpreventie, maatschappelijke opvang, oggz, verslavingsbeleid	
PV2 Toegankelijkheidsproblematiek → hoe krijgen we de jeugd bij het loket. Jeugdbeleid is nog een ‘zorgenkind’.	Dit prestatievelid richt zich op algemene preventie voor alle jeugdigen en hun ouders. We benadrukken de preventie. Wij delen u mening dat alsdan andere vormen bedacht moeten worden om de jeugd bij het loket te krijgen. Het verder uitbouwen van het e-loket, een digitaal interactief loket voor de jeugd en jongeren is daar een van de oplossingen van (§ 4.2.2). Wij delen uw mening, jeugdbeleid moet nog doorontwikkeld worden. We hebben al wel een minister voor Jeugd en Gezin.
PV3 Informatie WMO afgestemd op alle doelgroepen. *Klant centraal, en betrekken bij de vraagstelling. Bejegening *Bij geen/weinig voorkennis blijft het moeilijk juiste informatie te vinden. *Cultuuraspect meenemen (St. Maluku)	§ 3.3 De communicatie naar burgers en betrokkenen is binnen de vijf gemeenten afgestemd. Er is een communicatieplan opgezet. Er hebben voor diverse groeperingen openbare informatiemomenten plaatsgevonden. *Aan de bereikbaarheid van anderstaligen en mensen met weinig voorkennis is tegemoetgekomen door te kiezen voor een laagdrempelige digitale sociale kaart met eenvoudige pictogrammen. In het prestatievelid 3 wordt informatie en advies en cliëntondersteuning geregeld voor alle doelgroepen. *Bij de professionalisering van dienstverlening aan het loket wordt de vraagverheldering en de bejegening meegenomen. *Wij zijn een project gestart om de knelpunten te

	inventariseren die bestaan in het doorverwijzen naar instanties van de doelgroep van VVN, stichting van vluchtelingen en nieuwkomers gemeente Cuijk. Wij zullen in de uitwerking van het beleid aandacht besteden aan de interculturalisatie.
PV3 Wat doen we al? Concreet!	Niet altijd is het mogelijk concreter te zijn. Per prestatieveld is er verschil te constateren in de concrete invulling. Dit heeft echter ook te maken met de aard van het prestatieveld en de (concrete) ontwikkelingen in dit kader. Voor de gemeente behoren de negen prestatievelden al tot het gemeentelijk beleid. Dat betekent dat we voor jeugdbeleid, verslavingszorg en maatschappelijke opvang aansluiten bij reeds vastgesteld beleid. Het plan beschrijft het beleid en belicht een aantal aspecten van de uitvoering van het beleid, zonder daarin volledig te willen zijn.
PV3 Levensloopbenadering. Kind-volg-systeem → ketenzorg/ketenbenadering.	Wij delen uw mening dat de overdracht van de ene levensfase in de andere naadloos moet verlopen. Het klantvolgsysteem kan daar iets in betekenen. In de uitwerking van het beleid zullen wij dit meenemen.
PV3 Leren vinden, breder kijken.	§ 4.2.2 Scholen zijn zgn. ‘vindplaatsen’ voor licht pedagogische hulp. Wij delen uw mening dat naast het signaleringssysteem de vaardigheid om te ‘vinden’ aandacht moet krijgen. Uw suggestie om ‘breder te kijken naar het kind’ dan de gevestigde indruk wordt in de uitwerking van het beleid meegenomen.
Inspraak	Reactie en verwerkingsvoorstel
Subgroep 3 prestatieveld 3,6: loket, hulpmiddelen	
Algemeen, PV6, PV7 Zorg: de aankomende overheveling van de ondersteunende begeleiding (OB) naar de gemeente met ingang van 1 januari 2009	§ 2.3 Wij delen uw zorg. We zetten ons in om met de ondersteunende organisaties de hulp te organiseren en ondersteuning te bieden in het kader van de WMO. Er is op dit moment een overgangsregeling van VWS van kracht waarin is bepaald dat (ondersteunende begeleiding) OB op het zelfde volume als 2007 moet worden gehouden. Voor de OB wordt de gemeente vanaf 1-1-2009 gecompenseerd in de WMO.
PV3 De functie van één-loket gedachte: er bestaat nog steeds een veelheid van aanspreekpunten, bv Wwz-coördinatoren, ouderenadviseurs, WMO consulenten enz. Hoe bereik je samenhang - is het vormen van een platform van alle vertegenwoordigers een mogelijke oplossing?	§ 4.3.2 Het WMO-loket is een groeimodel. Het verdiepen en verbreden zal plaatsvinden vanuit het betrekken van alle partners. De wet schrijft voor dat het loket voor iedereen bereikbaar is. De Wwz-coördinatoren en/of de ouderenadviseurs zijn een soort vooruitgeschoven post voor het loket, ‘antennes in het veld’, en bereiken de mensen al in een eerder stadium. De samenwerking is gericht op onderlinge doorverwijzing. Wij zullen uw suggestie in overweging nemen.
PV3 Wat gaat het straks betekenen voor de beloning van de thuiszorgmedewerkers, lonen mogen niet	Als lokale overheid voeren wij de wettelijke taak in het kader van de WMO uit. In die zin zijn wij subsidiegever van een groot aantal

minder worden, maar gecontinueerd worden.	voorzieningen. De instellingen voeren het werk uit. Wij voeren regie om met de partijen in het veld goede en voldoende beschikbaarheid van voorzieningen realiseren. Wij concentreren ons daarbij vooral op inhoud en kwaliteit.
PV3 Communicatie m.b.t. prestatieveld 3 naar de burgers: Alleen via het Cuijks Weekblad communiceren is niet voldoende. (huisbezoek, voorlichting etc.)	Het WMO-loket is een groeimodel. § 4.3.2 Gewenste situatie: Vertrekkend vanuit een gezamenlijk gedragen visie zal het WMO-loket bijdragen tot een eensluidende communicatie naar de burger, en functioneren als het contactpunt tussen de instellingen en de burger. Wij zullen uw suggestie betrekken bij de uitwerking van het beleid.
PV3 Taxivervoer. Aandacht wordt gevraagd voor de specifieke regels rondom de taxihopper bij het indienen van klachten; is er een centraal loket waar men klachten kan deponeren. De gemeente blijft altijd verantwoordelijk voor het vervoer. Voorstel is om een protocol te maken om dit duidelijk te krijgen.	De mogelijkheid van klachten en bezwaar indienen worden door Taxihopper per brief kenbaar gemaakt. Dit kan via de website van het projectbureau Taxihopper en in de bus van de taxi. De gemeente heeft hierover contact met het projectbureau, maar Taxihopper handelt de klachten af. Met betrekking tot de levering van diensten heeft de gemeente afspraken. Ten aanzien van uw opmerking over de slechte vervoersmogelijkheden is het college van mening dat Taxihopper voor uw achterban een zeer adequate voorziening moet zijn. Het college is op de hoogte gesteld van incidenten en klachten ten aanzien van dit vervoer. Elke klacht is er één teveel, maar toch is hierin een positief stijgende lijn waarneembaar. De gemeenten in de regio zijn hiervoor regelmatig met de betreffende vervoerder in gesprek. Dit zal ook zo blijven om de gewenste kwaliteit te bewaken.
Inspraak	Reactie en verwerkingsvoorstel
Subgroep 4 prestatieveld 4,5: mantelzorg en vrijwilligers, bevorderen van zelfredzaamheid	
Beleidsnotitie wordt in grote lijnen ondersteund.	
PV4 Mantelzorgers voelen zich niet altijd voldoende gehoord en begrepen door professionele organisaties en instellingen. Scholing in signaleren is essentieel.	§ 4.3.2 Wij delen uw mening. Professionals hebben een signaalfunctie. Aan de WMO-consulenten worden hoge eisen gesteld. Kennis en vaardigheden worden doorlopend op peil gehouden. Ook aan de professionals van organisaties en instellingen worden hoge eisen gesteld.
Algemeen WMO is sterk gericht op ouderen. Vergeet niet de burgers met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking.	In het spraakgebruik is al snel de term WMO verbonden met ouderen en hulp bij het huishouden. Niet voor iedereen is het even makkelijk dit op eigen kracht te doen. Het is onze opgave ondersteuning te bieden. Meedoen in de samenleving geldt voor iedereen. § 4.3.2 Voor de WMO behoren alle burgers tot de doelgroep. In de uitvoering van het beleid willen we dit benadrukken.
PV4 Omschrijving van de doelgroep van Praktische Thuishulp op blz. 19 is niet volledig.	Wij zullen de doelstelling van PTH(praktische thuishulp) nader omschrijven.
PV4 Er is een verschil tussen mantelzorger en vrijwilliger explicieter opnemen.	Wij zullen het verschil tussen mantelzorger en vrijwilliger explicieter opnemen.

vrijwilliger.	
PV4 Vrijwilligers groepen afstemmen! Richt je ook op de jonge vrijwilliger.	Wij zullen uw suggestie in de uitvoering van het beleid meenemen.
PV4 Belangrijk is om vraag en aanbod goed te coördineren.	We faciliteren het Steunpunt vrijwilligerswerk Cuijk om aan deze taak tegemoet te komen. We zullen het Steunpunt een aparte vermelding geven in het beleidsplan. § 4.4.2.1: Momenteel loopt een traject om een regionaal steunpunt LvC tot stand te brengen.
PV4 Bekendheid met respijtzorg!	Wij zullen in de tekst verduidelijken wat respijtzorg wordt genoemd.
PV3 Aandacht voor de uitvraag en vraagstelling → empathie!	Bij de professionalisering van dienstverlening aan het loket wordt de vraagverheldering en de bejegening meegenomen.
PV3 Functionering bespreken.	Wij zijn primair verantwoordelijk voor de financiering en beschikbaarheid van de welzijns- en ondersteuningsvoorzieningen. De gemeente heeft tot taak om regie te voeren op de beschikbaarheid van de ondersteuning. § 2.2 Een van de uitgangspunten van de WMO is de burgers bij het beleid te betrekken en de prestaties te beoordelen.

Inspraak	Reactie en verwerkingsvoorstel
4. NAGEKOMEN MONDELINGE EN SCHRIFTELIJKE INSPRAAKREACTIES	
Mw. T. Holla, RMC	
Algemeen Financiën: ook RMC-LvC en Radius opnemen. Bedragen zijn substantieel.	In het hoofdstuk Financiën beperken we ons tot het rijksbudget voor WMO. De verdeling van de WMO-deelbudgetten zijn budgetneutraal. Van Radius betreft het hier de budgetten voor Oppasdienst en activerend huisbezoek en Wwz-coördinatoren. De door u bedoelde substantiële financiële bijdragen betreffen alle overige producten van Radius en RMC(regionaal maatschappelijk centrum).
PV3 en PV5 Wwz coördinatoren krijgen véél aandacht, terwijl RMC (misschien) méér doet op dat gebied. Qua uren is de bijdrage WWZ coördinator klein. Is opgezet vanuit de ouderenwerker en krijgt daardoor veel aandacht.	Dit hulpaanbod wordt ook aangeboden door RMC en ouderenwerkers. De Wwz-coördinatoren fungeren als een vooruitgeschoven post voor de WMO-consulenten.
Algemeen Welzijnsbeleid meer betrekken bij de WMO (dus niet te veel zorgbeleid)	Het college streeft naar een integraal WMO-beleid en gaat uit van de zelfredzaamheid van haar inwoners. Dit is conform het tot nu toe gehanteerde welzijnsbeleid. Het zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen en leven en daarbij kunnen meedoen in de samenleving geldt voor iedereen, jonge en gezonde mensen, maar ook voor ouderen en mensen met een beperking.
Inspraak	
Mw. E. Gerrits, Praktische thuishulp, Dichterbij	
Reactie en verwerkingsvoorstel	

<p>PV4 Bij de ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers is er een risico dat het m.n. over ouderen gaat. Dit gebeurde ook op de inspraakavond. Ouderen vormen weliswaar verreweg de grootste groep, maar het betekent niet dat kleinere subdoelgroepen niet expliciet(er) genoemd dienen te worden respectievelijk ook aandacht moeten krijgen.</p>	<p>De subdoelgroepen zijn expliciet genoemd in o.a. §4.4.1.2. Wij merken dat ook op, en brengen bij de uitwerking alle doelgroepen onder de aandacht. Het doel van het beleidsplan WMO is om samenhangend beleid te ontwikkelen op alle 9 prestatievelden die de WMO kent. Dat brengt een andere manier van kijken en werken met zich mee: minder gefocust op de doelgroepen, meer op het kunnen meedoen van personen, al dan niet verkerend in een kwetsbare positie.</p>
<p>PV4 Het Steunpunt Mantelzorg komt steeds beter in beeld en krijgt veel aandacht. Ook in deze notitie bij prestatieveld 4. Bij punt 4.4.1 wordt het steunpunt mantelzorg genoemd als voorbeeld waar de gemeente nu mee te maken heeft en dat voor 2007 door het Zorgkantoor (CVTM) gefinancierd werd. Dit geldt ook voor de intensieve zorgvrijwilligers voor dementerenden (opascentrale), de doelgroep van Praktische Thuishulp, Buddyzorg en Maatjesprojecten. Al deze vormen van respijtzorg werden voorheen door het Zorgkantoor uit de CVTM-maatregel gefinancierd louter met als doel de mantelzorgers te ontlasten en preventief te werken waardoor dure professionele zorg wordt voorkomen. Waardevol genoeg om deze werkvormen bij 4.4.1. te vermelden.</p>	<p>Wij vermelden het project Coördinatie Oppasdienst RSWO (regionale stichting welzijn ouderen), en we vermelden het project Vriendendienst. Van deze laatste is de werkvorm een maatjesproject. De uitvoerende instantie is GGZ Oost-Brabant. De doelgroep is mensen met een chronisch psychiatrisch probleem die door hun handicap in isolement (dreigen te) komen en onvoldoende in staat zijn hun eigen contacten te organiseren. LvC kent geen specifieke buddyzorg als werkvorm, zoals vermeld wel aanverwante vormen. Er is een Buddyzorg Nijmegen e.o. van NIM, Nijmeegs instituut voor Maatschappelijk werk.</p>
<p>PV4 Op pagina 11 wordt Praktische Thuishulp kort beschreven, hier ontbreken de doelgroepen en de doelstelling. Doelgroep is: thuiswonende mensen met een verstandelijke beperking, een lichamelijke beperking en mensen met een chronische ziekte, NAH en ADHD van alle leeftijden. PTH is primair gericht op de ontlasting van de mantelzorger(s).</p>	<p>Wij zullen de door u voorgestelde tekst aanvullen.</p>
<p>PV4 Pagina 22: Mezzo als Landelijke Vereniging voor Mantelzorgers en Vrijwilligerszorg mag zeker niet ontbreken naast Prisma, NOV etc.</p>	<p>Het is geenszins de bedoeling geweest om Mezzo, zoals u terecht opmerkt, hier niet te noemen. Wij vullen dit aan.</p>

Inspraak	Reactie en verwerkingsvoorstel
5. COMMISSIE BURGER 14 OKTOBER 2008	
<p><i>Meningsvormende discussie</i> Voor deze eerste behandelronde zouden wij graag het volgende van u willen weten. Het is een groeiplan. Een en ander moet nog ontwikkeld worden. Dit kan niet in een keer. Hoe beoordeeld de Commissie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het WMO-loket Cuijk • de komende nieuwe Europese aanbesteding in 2009 	
<p>Algemeen De fractie CDA vindt het beleidsplan duidelijk en met hoge ambitie.</p>	
<p>PV 7,8,9 Wenst een nadere uitwerking van de</p>	<p>Op dit moment zijn er vanuit diverse invalshoeken activiteiten. Het beleid hieromtrent</p>

prestatievelden 7, 8 en 9	wordt ook nadrukkelijk in de regio met samenwerkingspartners besproken en op elkaar afgestemd.
Algemeen een goede controle op de uitvoer van de actiepunten	Een controle op de uitvoer actiepunten en een evaluatie van het beleidsplan kan worden verwacht.
Algemeen Voor vaststelling dient het stuk te worden aangevuld met de meest recente cijfers(= inclusief september circulaire 2008).	De consequenties van de septembercirculaire worden meegenomen in een algehele actualiseren van het beleidsplan. Bij het beleidsplan is het uitgangspunt “beleid gaat voor middelen” toegepast. Met andere woorden. We brengen eerst in beeld wat we (samen) willen, en kijken dan welke middelen we hier voor nodig hebben. De financiële paragraaf was in de eerste conceptnotitie van 12 augustus 2008 nog niet volledig uitgewerkt. Deze is vooral indicatief bedoeld om een indruk te geven waar in de begroting van de gemeente Cuijk dekking wordt gerealiseerd voor de te verwachten uitgaven. De verschillende kostenposten geven een indruk van het brede WMO-terrein waarop ondersteuning plaatsvindt.
PV6 De fractie VVD vraagt of de overgangsregeling “zorg zoals in het verleden” een indicatie is voor ‘de zorg’ in 2009?	“Zorg zoals in het verleden” betekent dat we kwaliteit blijven leveren. De gevolgen van de nieuwe indicatiestelling resulteerde in een grotere groep HH1-ers (lichte vorm van hulp bij het huishouden HH). Samen met de twee zorgaanbieders wordt in 2008/2009 een trapsgewijze afbouw gerealiseerd (overgangsregeling).
PV1 Aangaande de IDOP's of dat voor Beers in 2009 op de rol staat en wat de relatie is met Dommelsvoort.	Voor de (integraal dorpsontwikkelingsplan)IDOP Beers ligt een subsidieverzoek, naast de financiën gevraagd in de kadernota. Vianen loopt, start Beers is gepland voor 2009.
PV3 Professionele bemensing van het WMO-loket: bestaat ‘de integrale ambtenaar’?	Het WMO-loket is nu onderdeel van de publieksbalie, gaat later over naar het dienstencentrum. Geen verontrustende geluiden over het huidige functioneren. In het dienstencentrum wordt de samenwerking tussen tien partijen gerealiseerd. Een deskundige intake gevolgd door warme overdracht van het dossier naar één van de hulpverlenende instanties. In het veld de vrijwilligers en Wwz-coördinatoren, die ook kunnen begeleiden naar het loket.
PV6 Komen de belangen van verschillende zorgaanbieders in het geding of zijn harde afspraken gemaakt over taakverdeling en bevoegdheden?	De gevolgen van de nieuwe indicatiestelling resulteerde in een grotere groep HH1-ers (lichte vorm van hulp bij het huishouden). Samen met de twee zorgaanbieders wordt in 2008/2009 een trapsgewijze afbouw gerealiseerd (overgangsregeling).
Algemeen De fractie PLC constateert dat ten opzichte van het vorige plan er weinig wijzigingen zijn. Vooral	Onduidelijk is welk vorig plan wordt bedoeld. Dit beleidsplan WMO is een beleidsmatige uitwerking van de Implementatienota WMO en in

<p>een benadering vanuit ‘de problemen’. Toch zou het plan ook een vliegwiel moeten zijn om het werk van vrijwilligers en zorgaanbieders beter te laten floreren.</p>	<p>de bijlage van dit plan genoemde beleidsnota’s. Niet altijd is het mogelijk concreter te zijn over de vordering van de uitwerking van het plan. Per prestatieveld is er verschil te constateren in de concrete invulling. Dit heeft echter ook te maken met de aard van het prestatieveld en de (concrete) ontwikkelingen in dit kader.</p>
<p>Algemeen Het onderdeel in het beleidsplan over de ingediende motie op de VNG bijeenkomst is naar mening van PLC geen onderwerp dat expliciet aan bod hoeft te komen in het beleidsplan.</p>	<p>Wij delen uw mening. We laten verwijderen deze passage.</p>
<p>Algemeen Het inzicht dat het ‘een zaak is van en voor bewoners’ moet verder worden ontwikkeld. Participatie (“samen zorgen voor elkaar”) komt te weinig uit de verf.</p>	<p>Er zijn momenten van overleg: inspraakavond WMO-beleidsplan > 5 november ter bespreking in de participatieraad. Toezegging: verslagen van de participatieraad worden beschikbaar gesteld aan de commissie-/gemeenteraadsleden. De klankbordgroep Land van Cuijk is de vertegenwoordiging van alle participatieraden. Alle belangrijke partnerorganisaties zijn daarin vertegenwoordigd. Alle zorg (vinger aan de pols) is er voor de Cuijkse participatieraad, deze draait goed.</p>
<p>Algemeen Ook meer informatie over de doelgroepen an sich is een gemis.</p>	<p>Het doel van het beleidsplan WMO is om samenhangend beleid te ontwikkelen op alle 9 prestatievelden die de WMO kent. Dat brengt een andere manier van kijken en werken: minder gefocust op de doelgroepen, meer op het kunnen meedoen van personen, al dan niet verkerend in een kwetsbare positie.</p>
<p>PV6 De exacte cijfers over hulp in het huishouden zijn niet bekend.</p>	<p>Dat klopt de exacte cijfers zijn nog niet bekend. Bij het beleidsplan is het uitgangspunt “beleid gaat voor middelen” toegepast. Met andere woorden. We brengen eerst in beeld wat we (samen) willen, en kijken dan welke middelen we hier voor nodig hebben. De financiële paragraaf was in de eerste conceptnotitie van 12 augustus 2008 nog niet volledig uitgewerkt. Deze is vooral indicatief bedoeld om een indruk te geven waar in de begroting van de gemeente Cuijk dekking wordt gerealiseerd voor de te verwachten uitgaven. De verschillende kostenposten geven een indruk van het brede WMO-terrein waarop ondersteuning plaatsvindt. De financiering is gebaseerd op de rijksbijdrage voor WMO, waarbinnen de budgetten voor voorzieningen en hulp bij het huishouden een open eind financiering kennen. Wat wil zeggen dat er een verplichting tot leveren geldt.</p>
<p>PV1 Wijk- en dorpsraden actiever betrekken in het proces.</p>	<p>Voor kennisgeving aangenomen.</p>
<p>PV6 Voorgesteld wordt een open Europese aanbesteding; in het bestek kan veel worden vastgelegd.</p>	<p>Voor kennisgeving aangenomen.</p>
<p>PV3</p>	<p>Intergemeentelijke aanpak is mogelijke door de</p>

Eén WMO-loket staat haaks op de eigenheid van een gemeente.	grote overeenkomsten en een marginale couleur locale.
Algemeen Fractie ABC mist in het stuk de input vanuit de inspraakavond.	Wij hebben alle inspraakreacties naast elkaar geïnventariseerd. We hebben dit inspraakrapport samengesteld waarin wij u over het totaal informeren. U wordt op deze wijze tweemaal in het proces betrokken.
PV3 Wat is de stand van zaken van het WMO-loket (zie pagina 18 bovenaan)?	In het verlengde van de WVG functioneert het Wmo-loket. De al aanwezige expertise is ingezet en extra trainingen hebben de vaardigheden van de Wmo-consulenten aangevuld. Aan de breedte en de diepte van het loket wordt nog vollop gewerkt. Dit gebeurt in LvC-projectverband met de ISD.
PV6 Over Europese aanbesteding weinig terug te lezen, alleen aangaande prestatieveld 6. De vraag is leidend en daarom prima als je op die manier de Europese aanbesteding aangaat.	Voor kennisgeving aangenomen.
Algemeen De fractie PvdA mist de input vanuit de inspraakavond en komt hierdoor mogelijk met overeenkomende vragen of reactie.	Wij hebben alle inspraakreacties naast elkaar geïnventariseerd. We hebben dit inspraakrapport samengesteld waarin wij u over het totaal informeren. U wordt op deze wijze tweemaal in het proces betrokken.
Algemeen Het is goed te zien dat wordt ingegaan op de relaties tussen de verschillende prestatievelden. De uitwerking is tekstueel nog te behouden, dit mag krachtiger. De fractie vraagt of er gerichte actiepunten voor te benoemen zijn?	De zorgvraag staat centraal maar binnen de kaders van de Wet. De verbindingen tussen de prestatievelden behoren toe aan de uitwerking van het beleidsplan maar moeten krachtadiger worden verwoord.
Algemeen De tekst dient t.a.v. van enkele genoemde data te worden geactualiseerd (zie bijvoorbeeld pagina 8).	De consequenties van de verouderde data worden meegenomen in een algehele actualiseren van het beleidsplan.
PV1 In § 4.1 moet wanneer het gaat om ‘de sociale samenhang’ ook gesproken worden over cultuur en armoedebeleid.	Het is geenszins de bedoeling geweest om dat hier niet te noemen. De tekst wordt aangevuld. Daarbij wordt opgemerkt dat de WMO de integrale aanpak tussen de verschillende beleidsterreinen stimuleert.
PV1 Op pagina 10 ontbreekt de rol van Brede School in het accommodatiebeleid.	De consequenties van de Brede School onder accommodatiebeleid worden meegenomen in een algehele actualiseren van het beleidsplan.
PV3 Is ten aanzien van het WMO-loket gedacht of allochtonen en laaggeletterden bereikt worden?	Omdat Cuijk een relatief grote concentratie allochtonen (medelanders) kent wordt hierop, als ook voor laaggeletterden, bijzondere aandacht gericht. Sinds de zomer van dit jaar, 2008, hebben we een regionale digitale sociale kaart met als belangrijk kenmerk dat het dankzij gebruik van eensluitende pictogrammen laagdrempelig is, en iedereen dus ook anderstaligen en laaggeletterden toegang hebben tot de gegevens. Deze digitale sociale kaart is op onze website te vinden.

--	--